

ITINIRARIO HACIA LA CALIDAD

El recorrido hasta implantar el modelo de gestión actual ha sido largo y no exento de dificultad. En el siguiente cuadro lo resumimos:

FECHA	
1999/00	El director del Colegio asiste a un congreso de CONEDSI en Madrid
2001/02	Análisis de las orientaciones de la Consejería de Educación de Castilla y León sobre calidad. La Compañía de Jesús toma la decisión de implantar EFQM en sus centros. El ED decide iniciar la implantación de dicho modelo.
2002/03	Tres miembros del ED asisten a reuniones mensuales de formación en León. Se celebran conjuntamente con los directivos de otros 12 centros de Jesuitas, y son dirigidas por un asesor de una consultora. Entre todos se elabora un proyecto a 4 / 6 años que es presentado al Claustro en junio de ese año. Se realiza un diagnóstico inicial con encuesta a familias.
2003/04	Tres miembros del ED continúan con su formación (EDUGES). Se establece una estrategia de trabajo para desarrollar los procesos con la supervisión y apoyo del ED. Este elabora el primer Plan anual. En este momento se nombra a una persona Coordinador de Calidad que será desde hoy parte del ED. Formación de todo el personal en el modelo EFQM. Revisión de PGA. Todo el claustro implicado en la implantación de procesos.
2004/05	Se continúa con las dinámicas de gestión con supervisores y equipos de proceso; se implantan otros procesos y se estabilizan los diseñados el año anterior. Se inicia la Gestión de Personas con encuestas de personal y se sigue trabajando en planes anuales y en procesos. Baremación y medición de competencias.
2005/06	Se mantienen las mismas dinámicas de gestión. Se continúa el trabajo de procesos. Implantación de procesos relativos al criterio personas. Trabajo sobre un sistema de comunicación. Se comienza con el Plan Estratégico y con la gestión de Alianzas. Conocimiento y comienzo de la autoevaluación con la herramienta perfil, obtenemos una puntuación de 297 EFQM. Se define el Mapa de procesos, y las prioridades estratégicas.
2006/07	Se trabaja en la validación de la autoevaluación y en la estabilización de varios procesos. Se trabajan los tres planes de mejora de cara a la obtención del sello 200-400 (implantación de intranet, mejora de sistema de encuestas a clientes priorizando las áreas de satisfacción identificadas y completar el sistema de competencias extendiéndolo a tutores y líderes del ED). El 2 de Marzo de 2007 se realiza la evaluación externa teniendo como resultado la certificación del sello que nos habíamos propuesto.
2007/08	Se decide por parte del ED dar los pasos necesarios para la obtención del sello 400+. Se crea un equipo para la redacción de la memoria y comienza sus trabajos este equipo está formado por el coordinador de calidad y otras cuatro personas, 3 de ellas miembros del ED y un técnico, que son apoyados por un consultor externo. Se revisan y reajustan procesos existentes y completa la implantación. Se siguen actuaciones de procesos ajustándolos al nuevo proyecto. Se sigue con la formación de EFQM para incorporar a los nuevos profesores al sistema de gestión EFQM.
2008/09	<p>El Colegio SAGRADO CORAZÓN JESUITAS ha obtenido el Sello Plata de Excelencia Europea de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad, encuadrado dentro del Esquema de Reconocimiento Europeo a la Excelencia.</p> <p>La EFQM fue promovida por 14 importantes empresas europeas en 1988, con la misión de impulsar la excelencia entre las organizaciones europeas, para lo que desarrolló el Modelo EFQM, que consiste en que los resultados excelentes con respecto al rendimiento crítico de una organización, los clientes, las personas y la sociedad, se obtienen cuando el liderazgo, inspirado en un proyecto empresarial, dirige e impulsa la política y estrategia, las personas que colaboran, las alianzas y recursos y los procesos.</p> <p>El Modelo EFQM tiene dos aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de medición de la calidad de la gestión de una empresa, mediante la realización de una autoevaluación, cuyo resultado es una puntuación y la detección de oportunidades de mejora.

- Instrumento para mejorar la calidad de la gestión.

Incide en conceptos tales como orientación hacia los resultados equilibrados y satisfacción de las necesidades de todos los grupos de interés, orientación hacia el cliente, liderazgo y constancia en los objetivos, gestión por procesos, desarrollo e implicación de las personas de la organización, aprendizaje, innovación y mejora continua, desarrollo de alianzas mutuamente beneficiosas con socios y responsabilidad social.

El Modelo EFQM define nueve criterios en base a los cuales una organización debe establecer un sistema de gestión. Dependiendo del grado de cumplimiento de cada uno de ellos, el propio Modelo establece una puntuación determinada. El Sello de Excelencia Europea posee tres niveles en función de la puntuación obtenida, siendo el nivel superior el Sello Oro para puntuaciones superiores a 500 puntos.

El **Colegio SAGRADO CORAZÓN JESUITAS** ha elaborado una Memoria conforme a los criterios recogidos en el modelo de gestión de la EFQM, que ha sido la base para que en el mes de mayo Bureau Veritas Certification haya evaluado la gestión de nuestro centro desde la perspectiva del Modelo EFQM; el resultado de esta evaluación ha superado los 400 puntos, por lo que la Fundación Europea para la Gestión de Calidad, EFQM, ha concedido al **Colegio SAGRADO CORAZÓN JESUITAS** el Sello Plata de Excelencia Europea EFQM.



En la foto (diciembre 2007) se puede ver arriba a la derecha a nuestro director, **José Antonio Poo**, junto al resto de organizaciones que han recibido los Sellos con el Sr. Consejero de Educación: D. Juan José Mateos Otero y la Sra. Consejera de Administración Autonómica: D^a. Isabel Alonso Sánchez. ¡Muchas felicidades a todos!